



**building  
your digital  
advantage.**

“In the long history of humankind (and animal kind, too) those who learned to collaborate and improvise most effectively have prevailed.”

Charles Darwin

**Vivimos en tiempos igualmente maravillosos e inciertos**, en constante y rápido cambio, en los que hacer negocios significa enfrentarse a oportunidades impensables hace sólo unos años y a retos cada vez más difíciles, desde una competencia cada vez más fluida y polifacética hasta normas y reglamentos a los que debemos prestar mucha atención.

**Lo digital está en el centro de este cambio**, un verdadero motor de competitividad: omnipresente, transformador, en algunos casos incluso revolucionario, con esa “disrupción digital” que es capaz de redibujar el equilibrio de industrias enteras.

**Estamos en la era de los datos**, un activo que, para expresar su valor, requiere la capacidad de transformar su potencial en acción a través de metodologías de data-ops, pero que también debemos proteger y salvaguardar, haciendo que fluya de forma fluida dentro y fuera de la empresa, con la seguridad de que tenemos pleno control sobre ellos, en un flujo de datos en constante evolución.

**Son retos y oportunidades cuya magnitud requiere el compromiso de “todo el pueblo”**, de un conjunto de personas capaces de trabajar de forma concertada, cada una en la medida de sus habilidades, para construir y aumentar esa “ventaja digital” que hoy es fundamental para ganar los retos del mercado.

**TAI, que puede acompañarte en este viaje**, se fundó en 1987 y en todos estos años ha visto y experimentado muchas “revoluciones”, pero la constante que nos ha permitido evolucionar y crecer ha sido la comprensión de la importancia del “trabajo en equipo”, dentro y fuera de la empresa, eligiendo las personas y los socios con los que contar para cumplir nuestra misión: **construir procesos, infraestructuras y aplicaciones que garanticen a nuestros clientes un crecimiento sostenible y preparado para el futuro.**

## Esto es TAI: ¿construimos juntos?

*la Junta Directiva*

*Mariangela Torre*  
Representante Legal

*Francesca Ricchiuto*  
Director General

*Andrea Ricchiuto*  
Director General

# El oficio de acercar el futuro.

TAI se fundó en Florencia en 1987 con la mirada puesta en el futuro, desde su nombre, un acrónimo de “Tecnología para la Inteligencia Artificial”.

Año tras año, proyecto tras proyecto, involucra cada vez a más personas y socios en el desarrollo de soluciones de software para empresas e instituciones de tamaño creciente.

En 2001, más de 35 personas se dedicaban a la misión de TAI.

En 2012 se estableció la oficina de Milán y poco después comenzó la expansión internacional, primero con la oficina de Alemania (2014) y más recientemente (en 2019) con la de España.

En 2015 se posicionó como el primer socio de Oracle en Italia.

En 2017 alcanzó por primera vez los 100 millones de euros de facturación, una cifra que está destinada a crecer en los próximos años.

En 2020 aborda la emergencia pandémica con método y determinación, ayudando a sus clientes a hacer lo propio a través de procesos, infraestructuras y aplicaciones resistentes que aprovechen al máximo los recursos disponibles.

Con más de 180 personas comprometidas con su misión, hoy TAI sigue mirando al futuro, sabiendo que podemos ayudar a construirlo y, en cierto modo, acercarlo:

**cuanto más complejo sea el reto, más futuro podemos construir juntos.**

1987

Nace en Florencia

1988

Se convierte en socio de SUN Microsystems

2001

Emplea a más de 35 personas

2012

Abre una oficina en Milán

2014

Nace TAI GMBH, con sede en Múnich, Alemania

2015

Reconocimiento como 1er socio de Oracle en Italia

2016

Las asociaciones consolidadas pasan a ser más del 25

2017

Alcanza los 100 millones de euros en ventas por primer año

2018

Supera los 100 clientes activos al año

2019

Nace TAI Software Solutions Iberia S.L., con sede en Madrid, España

2020

Emplea a más de 180 personas en total



# visión.

Nos dirigimos hacia un futuro en el que la dicotomía entre lo analógico y lo digital se superará rápidamente y cada experiencia se transformará radicalmente.

Los complejos y cambiantes escenarios operativos que están surgiendo exigen y seguirán exigiendo una agilidad exponencial a las empresas, capaz de crear valor y bienestar de forma responsable y sostenible para las personas, el planeta y las empresas.

La creciente centralidad de los datos y de todo lo relacionado con ellos (recogida, transmisión, tratamiento, agregación, etc.) exige una nueva conciencia de su valor e importancia, capaz de actuar como pivote para un proceso evolutivo de las empresas e instituciones que las haga adecuadas al nuevo contexto.

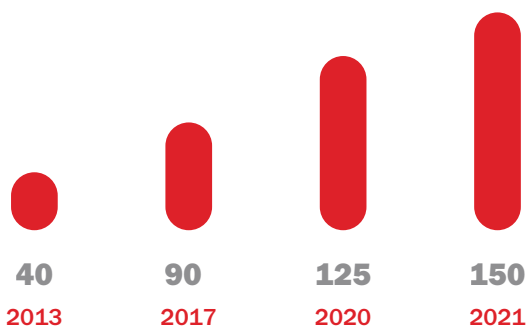
# misión.

Garantizar a las empresas un crecimiento sostenible y preparado para el futuro, ayudándole a construir y aumentar su ventaja digital a través de procesos, infraestructuras y aplicaciones fiables y con capacidad de respuesta.

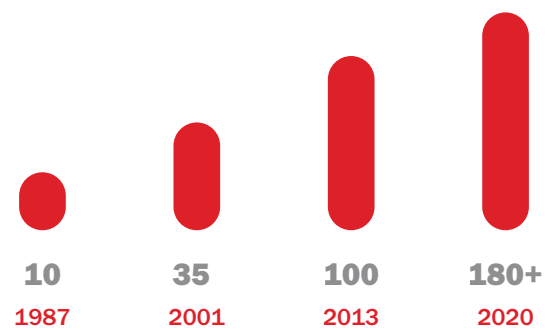
# TAI en números.

TAI es un integrador de sistemas de última generación capaz de diseñar, desarrollar y gestionar procesos, infraestructuras y aplicaciones informáticas sostenibles y preparadas para el futuro, en las que puedes confiar para construir y mejorar tu ventaja digital, como ya han hecho cientos de empresas nacionales e internacionales líderes y el sector público desde 1987.

## Facturación agregada (millones de euros)



## Empleados y colaboradores (personas)



## Certificaciones individuales

100+

## Partnership

30+

## Clientes activos

100+

## Nuestras oficinas



Florencia (HQ)



Milán



Pisa



Roma



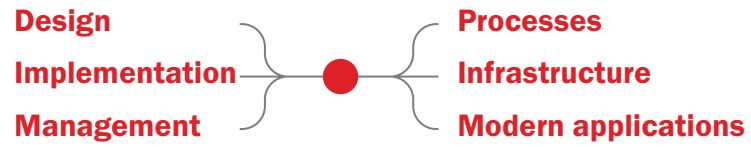
Múnich



Madrid

# Desafíos a superar juntos.

TAI, a través de un consolidado ecosistema de alianzas tecnológicas, trabaja junto a sus clientes en el diseño, implantación y gestión de procesos, infraestructuras y aplicaciones sobre los que construir una sólida trayectoria de crecimiento.



Algunos ejemplos de proyectos que se han cuidado en cada aspecto

**Intranet/extranet portals**

**Digital platforms & Document systems**

**Analytics and BI solutions based on Big Data**

**Modern applications (DevOps, IoT, Microservices)**

La experiencia adquirida a lo largo del tiempo está al servicio de los grandes operadores de muchos sectores, en particular:



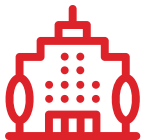
Banking & Insurance



Utilities



Telco & Provider



Industry



Public Sector



Gaming



# Actividades @ TAI.

- Evaluación de las oportunidades de transformación digital
- Cálculo del TCO y análisis del ROI previsto
- Evaluaciones de preparación del proyecto
- Definición del alcance del proyecto y análisis de la solución
- Diseño de la arquitectura del proyecto
- Planificación del proyecto

## Sistemas & infraestructura

- Integración de sistemas
- Automatización y migración de centros de datos (en las instalaciones y/o en la nube)
- Copia de seguridad y disaster recovery en las instalaciones, en la nube y en la multi-nube

## Modern Applications

- DevOps, IoT, Microservicios
- Cambios en la plataforma y la arquitectura
- Habilitación en la nube



- Apoyo al servicio de asistencia técnica
- Gestión de las identidades, los derechos y los accesos de los usuarios
- Gestión del desempeño y resolución de problemas de aplicación
- Control proactivo de las aplicaciones y comprobaciones de estado
- Gestión y actualización de máquinas reales y virtuales

- Gestión de la nube y de la multi-nube
- Gestión de la configuración, los cambios, las incidencias y los eventos
- Gestión de la seguridad
- Control y optimización de recursos
- Formación

# Focus on.

## ORACLE®

Desde 1992, la asociación entre TAI y Oracle se ha vuelto cada vez más importante, en un número creciente de competencias y proyectos gestionados conjuntamente, cada vez más complejos.

TAI ofrece un soporte sin igual para toda la pila de soluciones de Oracle: BI, Siebel, BDA y Cloudera, Solaris, Weblogic, Hyperion EPM. El liderazgo de Oracle en soluciones empresariales en la nube e híbridas-nativas, donde la seguridad y la privacidad son primordiales junto con el rendimiento y la fiabilidad, sirve a los clientes de TAI para ofrecer proyectos altamente escalables y preparados para el futuro.

## vmware®

**VMware** es el referente del mercado en soluciones de virtualización, con una cartera de soluciones y servicios inigualable: desde microservicios, contenedores y Kubernetes que permiten liberar a las apps de las limitaciones de la infraestructura (Tanzu) hasta redes virtuales NSX, que multiplican la flexibilidad, la velocidad y la seguridad de los sistemas subyacentes, ya sea en las instalaciones, en la nube o en multicloud.

TAI es un socio principal de VMWare y colabora de forma muy cercana en Italia para diseñar, implementar y mantener soluciones que integran la tecnología de VMWare, maximizando el rendimiento y liberando a las aplicaciones de las limitaciones de infraestructura proyecto tras proyecto.

## MICRO FOCUS®

**Micro Focus** es el proveedor de soluciones informáticas de confianza para 98 de las 100 empresas de Fortune. Con más de 300 productos y más de 40.000 clientes en todo el mundo, es capaz de ofrecer respuestas óptimas a las más diversas necesidades del mundo empresarial.

Para navegar mejor por las soluciones ofrecidas y proporcionar la mejor experiencia de integración, TAI es un Gold Partner Portfolio Expert certificado en múltiples frentes, con experiencia vertical en soluciones de IT Operation Management y Application Delivery Management. Desde la automatización de los flujos de trabajo hasta la implantación de herramientas de análisis predictivo, cada necesidad encuentra una solución clara y fiable.

# Socios.



PostgreSQL



En TAI se han obtenido más de 100 certificaciones, lo que les permite moverse con confianza en la identificación de soluciones y sistemas (Preventa), ofrecer el asesoramiento más cualificado en la compra de soluciones (Venta) y asegurar las habilidades técnicas necesarias para implementar cada proyecto de la mejor manera posible (Postventa).

# Clientes.

## Banking & Insurance



## Public Sector



## Industry



## Utilities



## Telco & Provider



## Gaming



# Estudios de caso.

Customer:

Publiacqua SpA

Project name:

Secure IT

services on the cloud

Project goals:

move beyond on-premise

with a hybrid cloud

infrastructure

Proposed solution:

VMware Cloud on AWS and

virtual desktop integration

Project timeframe:

2 months

Results:

scalability, more stringent

SLAs, better security, future-

readiness, disaster-recovery

Partners involved:

VMware

Technologies used:

VMware Cloud, AWS

**Publiacqua implementó un servicio de disaster recovery con VMware Cloud on AWS**, abordando una inversión que no era posible con las tecnologías tradicionales y ganando en seguridad, fiabilidad e integración de sistemas.



“Gracias a VMware Cloud on AWS, la arquitectura de TI de Publiacqua es ahora más ágil, escalable y resistente, y podemos trabajar en nuestros sistemas de gestión con la certeza de que, en caso de producirse un fallo, contamos con la disponibilidad del servicio de recuperación de desastres.”

Paolo Vinci, CIO de Publiacqua SpA

# Estudios de caso.

## Client:

IDS GeoRadar srl -  
Part of Hexago

## Project Name:

GeoCloud

## Project objectives:

Asset & Project  
management, Audit &  
Reporting

## Proposed solution:

API-based hybrid web  
platform integrated with  
hardware devices (IoT  
infrastructure worldwide)  
and their information flows.

## Project timeframe:

12 months

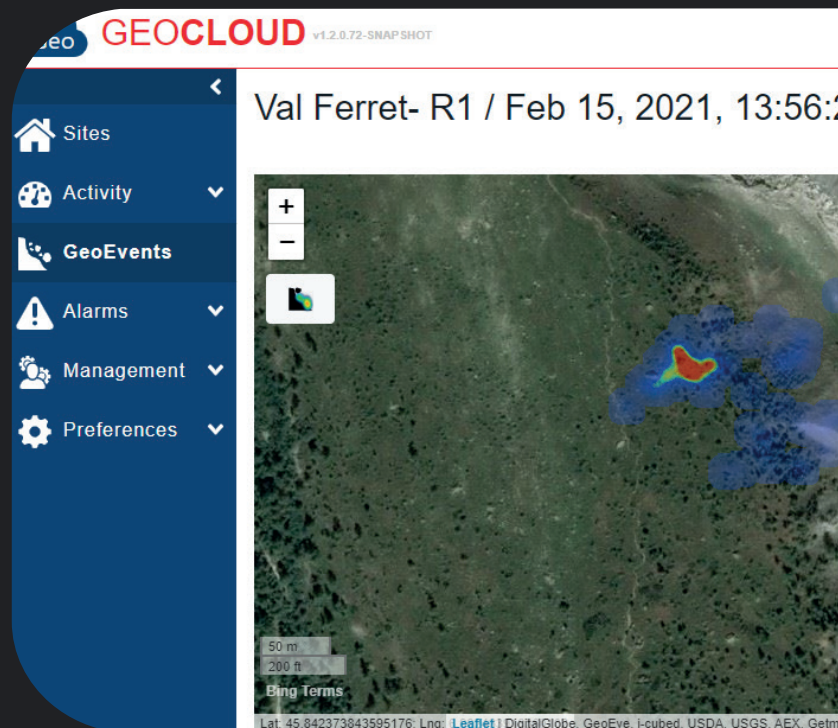
## Results:

lower operating costs, real-  
time information available,  
creation of a database on  
which to perform data-  
intelligence operations,  
remote platform updating

## Technologies used:

Kubernetes, Jenkins,  
SonarQube, AWS

El ambicioso proyecto permite, a través de una plataforma en la nube y una única interfaz, recopilar y acceder en tiempo real a la información precisa e histórica de una red mundial de dispositivos IoT que pueden ser supervisados y actualizados a distancia.



“La complejidad del reto al que nos enfrentamos junto con TAI se hizo más y más evidente a medida que nos adentrábamos en el proyecto, pero gracias al enfoque ágil y a la experiencia del equipo, pudimos lograr un resultado más allá de nuestras expectativas, en beneficio de nuestros numerosos clientes de todo el mundo que ahora disponen de un sistema que no tiene rival en el sector.”

Riccardo Chiaverini, Director del Equipo de Software  
IDS GeoRadar srl - Parte de Hexagon

# El método TAI.

**Innovar responsablemente**, creando soluciones a prueba de futuro en las que se puede confiar: en TAI la innovación y la fiabilidad conviven y están siempre al servicio de los objetivos del proyecto.

Lo hacemos con un **método consolidado**, lo que significa también estar preparados para los retos, con personas motivadas y con las competencias adecuadas, y con socios seleccionados para trabajar en un proceso de evolución constante.

A lo largo de los años hemos aprendido a **anticiparnos a las demandas de muchos mercados** y a ponernos en condiciones de **satisfacerlas con prontitud**, con soluciones conformadas para expresar el máximo valor en el caso concreto.

Nos impulsa el deseo de **construir el futuro** junto con nuestros clientes, para transformar las promesas de la revolución digital en mejores respuestas a las necesidades de las personas y del mundo en que viven.

## Personas @ TAI.

DevOPS, SysAdmin, Analista de Negocios, Arquitecto de Soluciones y muchos otros: detrás de cada uno de los muchos roles en TAI hay casi 200 personas con una pasión común por entregar proyectos valiosos.

Las habilidades y la experiencia adquiridas en las más variadas formaciones y trayectorias profesionales se convierten en los cimientos para saber trabajar y crecer juntos, en un entorno en el que el aprendizaje permanente es parte integrante del trabajo diario y una condición necesaria para afrontar cada reto de la mejor manera posible.

Ya sea in situ o a distancia, nuestro trabajo está comprometido con la consecución de objetivos compartidos, desde los más pequeños hasta los más ambiciosos, y cada logro es un éxito para todos.



# Proyectos @ TAI.

**“Ser siempre capaces de tomar libremente las decisiones de diseño más adecuadas junto con el cliente, con el fin de lograr los mejores resultados esperados”**

para lograr este resultado en TAI hemos emprendido año tras año un camino muy importante.

En primer lugar, hemos seleccionado un número creciente de socios excelentes, con los que hemos establecido relaciones de calidad, comprometiéndonos - certificación tras certificación y colaboración tras colaboración - a conocer a fondo sus ofertas para poder aplicarlas de la mejor manera posible. En primer lugar, hemos seleccionado un número creciente de socios excelentes, con los que hemos establecido relaciones de calidad, comprometiéndonos - certificación tras certificación y colaboración tras colaboración - a conocer a fondo sus ofertas para poder aplicarlas de la mejor manera posible.

Para transformar los proyectos en resultados, hemos adoptado las mejores prácticas de gestión de proyectos (incluyendo PRINCE2, ISIPM, ITIL) para desarrollar un **“método TAI”**, especialmente adecuado para el desarrollo sostenible de proyectos empresariales, incluso muy complejos.

La madurez alcanzada en estos frentes por las personas que trabajan en TAI les lleva a una confrontación constructiva con el mundo académico, al que hacen aportaciones de diversa índole: desde las publicaciones científicas hasta la tutoría de estudiantes, pasando por la participación en consejos y comisiones hasta ponencias en las principales conferencias de todo el mundo.

“Las numerosas innovaciones tecnológicas y arquitectónicas nos permiten conseguir resultados que habrían sido impensables hace tan solo unos años” **nos recuerda Piergiorgio Lucidi, Evangelista Tecnológico Jefe y Especialista en ECM de TAI**, “pero los retos de una transformación digital sostenible y atenta a las crecientes expectativas del mercado requieren una mezcla de competencias y recursos cada vez más complicados de cultivar y gestionar. Por eso creemos que es esencial mantener un diálogo vivo y constante con nuestros socios, el mundo académico y toda la comunidad de desarrolladores, para construir juntos las mejores respuestas a las necesidades de hoy y de mañana”.

[www.taisolutions.com](http://www.taisolutions.com)



Florenzia (HQ)

Milan

Pisa

Roma

München

Madrid



**building  
your digital  
advantage**